

PRINCIPE DIRECTEUR LA CULTURE DE SÛRETÉ



1 DOMAINE D'ACTIVITÉ

Nous veillons à ce que les matières radioactives qui nous sont confiées soient manipulées dans les règles de l'art et de manière sûre.

2 ENVIRONNEMENT ET SÛRETÉ

Nous opérons en ménageant les ressources et l'environnement et nous renforçons la sûreté grâce à des améliorations permanentes.

3 ORGANISATION

Nous disposons des moyens humains et matériels nécessaires pour effectuer les travaux de manière appropriée et sûre.

4 ENCADREMENT

Nos compétences et nos responsabilités sont clairement établies en fonction de nos missions.

5 FORMATION ET PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Nous avons été formés aux travaux dont nous avons la charge et nous suivons des actions de perfectionnement afin de répondre aux exigences nouvelles.

6 MESURE DES RÉSULTATS

En mesurant les résultats obtenus, nous montrons que nous améliorons la sûreté et la sécurité de manière continue.

Impressum

Edité par: Zwilag Zwischenlager Würenlingen AG, Industriestrasse Beznau 1, CH-5303 Würenlingen

Cette plaquette est disponible en anglais et en français. Vous trouverez plus amples informations sur le site www.zwilag.ch.

Conception, mise en page et réalisation: Megura AG Werbeagentur ASW, Bahnhofstrasse 88, CH-5430 Wettingen

Impression: Druckerei Meier, Wiesenstrasse 20, CH-5303 Würenlingen

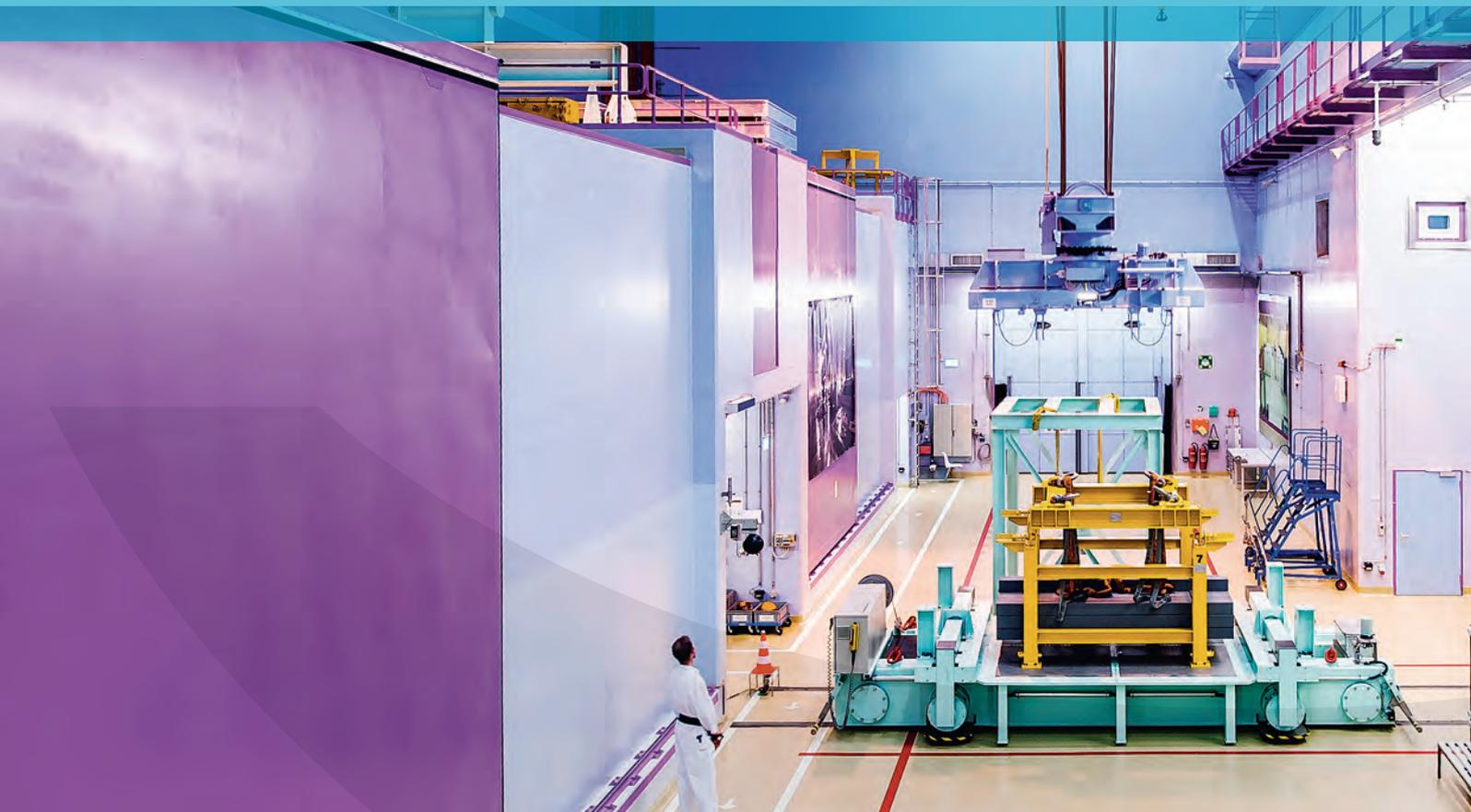
Par souci de simplicité, ce texte a été rédigé en employant exclusivement le masculin. Il est bien évident que la formulation englobe aussi toujours le féminin.

DOMAINE D'ACTIVITÉ

Nous veillons à ce que les matières radioactives qui nous sont confiées soient manipulées dans les règles de l'art et de manière sûre.

En tant que dépôt intermédiaire central, nous accueillons tous les types de déchets radioactifs produits en Suisse. Ceux-ci sont issus, par exemple, des secteurs de la médecine, de l'industrie et de la recherche ou proviennent des centrales nucléaires. Nous traitons et conditionnons les déchets ou les entreposons directement. En améliorant sans cesse la qualité de nos processus de travail, nous cherchons à réintroduire dans le circuit de gestion des déchets conventionnels la majeure partie des déchets susceptibles d'être traités. Le reste est conditionné et entreposé sous une forme adaptée au stockage définitif. Tous les déchets radioactifs se trouvant dans un dépôt d'entreposage intermédiaire sont conservés et

surveillés dans les règles de l'art de telle sorte qu'ils puissent être transférés ultérieurement sans problème dans un site de stockage en formation géologique profonde.



ENVIRONNEMENT ET SÛRETÉ

Nous opérons en ménageant les ressources et l'environnement et nous renforçons la sûreté grâce à des améliorations permanentes.



Dans un souci de respect de l'environnement, nous veillons à ce que notre travail ait un haut niveau de qualité. La protection de la population, du personnel et de l'environnement contre tous rejets de substances toxiques ou radioactives est une priorité absolue pour le Zwiilag. En conséquence, quels que soient les travaux effectués, la primauté est toujours donnée à la sûreté. Les principes énoncés ci-après nous aident à atteindre ces objectifs.

• Maintenance, contrôle et amélioration continue

La maintenance préventive et des contrôles récurrents nous permettent d'entretenir nos systèmes et nos installations de manière à préserver leur conception conservatrice. Processus et équipements font constamment l'objet de perfectionnements et d'améliorations là où cela est possible et indiqué et, en particulier, lorsque la sûreté l'impose. A l'aide de notre système certifié de gestion de la qualité, nous assurons que la qualité des processus et des procédures est vérifiée et améliorée sans cesse au sein de notre organisation.

• Des erreurs peuvent se produire

L'erreur est humaine et tout système technique peut présenter une défaillance. Il faut néanmoins que la sûreté continue d'être garantie dans tous les cas.

• Nous tirons des enseignements des erreurs et quasi-erreurs

Pour que les erreurs ne se répètent pas et que les quasi-erreurs ne deviennent pas des erreurs, nous analysons ces anomalies et prenons toutes les mesures qui s'imposent pour améliorer la sûreté en permanence.

• Erreurs potentielles et sources d'erreurs possibles

Des actions préventives sont mises en place sur la base des sources d'erreurs et des erreurs potentielles ayant été identifiées afin d'éviter toute survenance de celles-ci.

• Une politique d'information ouverte

Nous privilégions une communication ouverte et sincère à l'intérieur et à l'extérieur du Zwiilag. L'une de nos préoccupations majeures consiste à veiller à ce que nos collaborateurs, nos partenaires et le grand public reçoivent toutes les informations nécessaires en temps voulu.

ORGANISATION

Nous disposons des moyens humains et matériels nécessaires pour effectuer les travaux de manière appropriée et sûre.

Le directeur de l'exploitation du Zwilag est responsable des décisions en matière de sûreté ainsi que du bon état technique des installations. Il assure la mise en place et la gestion de l'organisation en conformité avec les exigences légales et veille à ce que soient mis à la disposition de l'organisation et de ses entités les moyens humains, techniques et financiers dont elles ont besoin pour accomplir leur mission et assumer leurs responsabilités.

Le Conseil d'Administration du Zwilag fait en sorte que le directeur de l'exploitation dispose de moyens humains, techniques et financiers suffisants pour accomplir sa mission et assumer ses responsabilités.



ENCADREMENT

Nos compétences et nos responsabilités sont clairement établies en fonction de nos missions.

Il est de la responsabilité de tous les collaborateurs du Zwilag d'effectuer les travaux qui leur sont confiés de manière consciencieuse et dans le respect des impératifs de sûreté.

La direction de l'exploitation veille à ce qu'ils disposent des compétences et des ressources indispensables à l'accomplissement des missions dont ils sont chargés afin que celles-ci puissent être exécutées sans délai avec la qualité requise. Au-delà, elle prône activement une communication ouverte qui ne vise pas à sanctionner. Les erreurs et les quasi-erreurs doivent être décelées et déclarées et leurs causes doivent être déterminées afin qu'il soit possible de prendre les mesures qui permettront de les éviter.

Les responsables hiérarchiques contribuent amplement à forger la culture de sûreté. Par leur attitude et leur comportement, ils montrent l'exemple pour tout ce qui relève de la sécurité et ont par conséquent une responsabilité supplémentaire. Des objectifs de sûreté sont formulés chaque année. Ils sont communiqués aux collaborateurs afin de leur permettre de s'y mesurer.



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Nous avons été formés aux travaux dont nous avons la charge et nous suivons des actions de perfectionnement afin de répondre aux exigences nouvelles.



Notre démarche de gestion de la qualité garantit le suivi et l'amélioration continue de nos procédures et de nos processus opérationnels. Nos collaborateurs sont un maillon essentiel de la chaîne de qualité. Nous les estimons en tant que personnes humaines et en tant que collègues, et nous voyons en eux un facteur déterminant du succès de notre travail. C'est la raison pour laquelle nous attachons aussi une grande importance à leur formation et à leur perfectionnement professionnel. Tous les collaborateurs s'impliquent avec leurs aptitudes et leurs qualifications personnelles et, chacun dans leur domaine, apportent une contribution essentielle à la sûreté et la sécurité.

- Tous les membres de notre personnel reçoivent une formation initiale ciblée dans leur secteur d'activité.
- Des actions de perfectionnement continues en interne et en externe les aident à développer leurs connaissances.

- La fréquentation de stages ciblés leur permet d'élargir leur horizon et de rester à la pointe de la technique.
- Les compétences et les qualifications sont élargies et complétées par l'expérience professionnelle acquise sur notre site ainsi que sur les sites d'entreprises extérieures.

Notre direction de l'exploitation soutient activement ces actions permanentes de formation et de perfectionnement car elles apportent une contribution importante à la sûreté et à une amélioration continue.

MESURE DES RÉSULTATS

En mesurant les résultats obtenus, nous montrons que nous améliorons la sûreté et la sécurité de manière continue.

Nous tenons à présenter les résultats de nos actions. Les chiffres et les indicateurs suivants sont déterminés pour les illustrer de façon concrète:

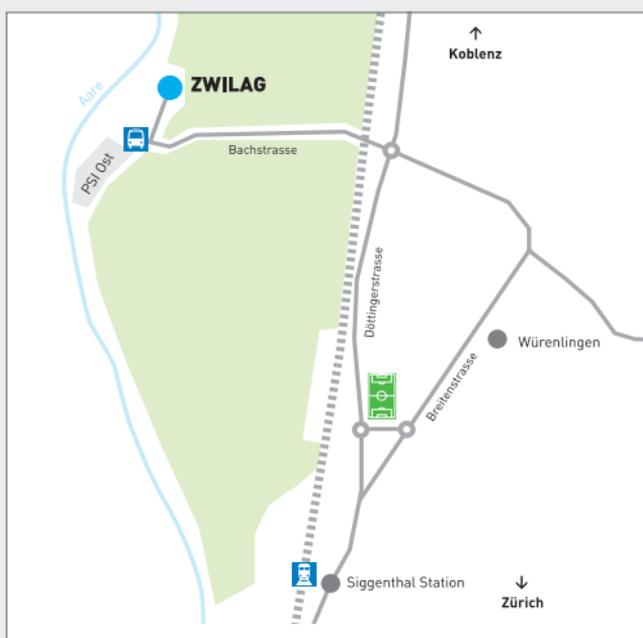
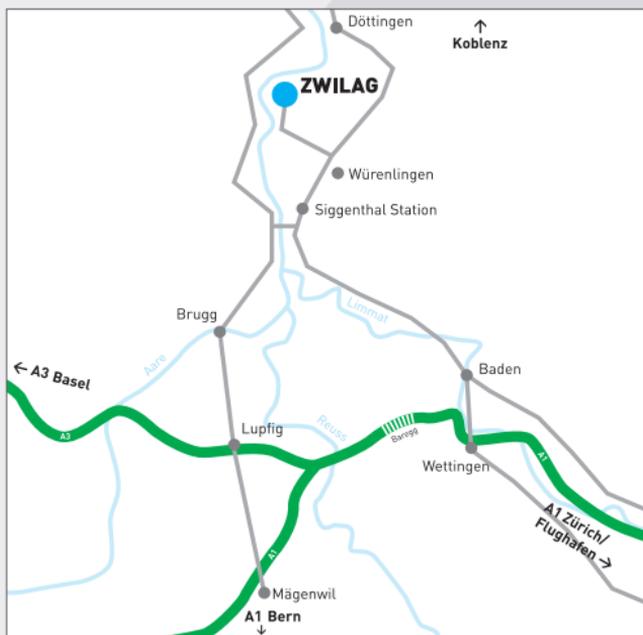
- Taux de mise en œuvre des mesures prises à la suite d'écart et d'événements déclarés
- Nombre de propositions d'amélioration, avec mesures à adopter, ayant été soumises
- Taux de mise en œuvre des travaux d'amélioration et de modernisation d'installations prévus

- Taux de formation et de perfectionnement professionnel

La comparaison avec les chiffres antérieurs et avec les données d'installations nucléaires comparables nous permet de suivre nos progrès et, le cas échéant, de définir les mesures à mettre en place.



COMMENT NOUS TROUVER



Zwilag Zwischenlager Würenlingen AG

Industriestrasse Beznau 1

CH-5303 Würenlingen

Téléphone +41 (0)56 297 47 11

Téléfax +41 (0)56 297 47 22

info@zwilag.ch

www.zwilag.ch